

Všeobecné obchodní podmínky

platné od 20. 11. 2025

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují nákup a využití dárkových poukazů (voucherů) pro služby poskytované Fair Thai Massage.

1. Jak dárkový poukaz nakoupit?

E-voucher

Vyplňte objednávkový formulář na našem webu. Uveďte kontaktní a fakturační údaje, vyberte hodnotu a počet poukazů. Po přijetí platby vám zašleme voucher v elektronické podobě (PDF), který si můžete vytisknout nebo uložit do telefonu. Koupě na místě

Dárkový poukaz lze zakoupit osobně v provozovně Fair Thai Massage během otevírací doby. Platba je možná hotově i kartou.

2. Cena a podmínky použití

Nabízíme dárkové poukazy v hodnotách:

500 Kč, 1000 Kč, 1500 Kč, 2000 Kč a 5000 Kč.

Poukaz lze využít jednorázově. Je platný v tištěné i elektronické podobě, kterou je nutné předložit při placení. Hodnotu poukazu nelze dělit.

Dárkové poukazy nelze směnit za hotovost a nevydává se zpět, pokud je útrata nižší než hodnota poukazu.

3. Platnost poukazu

Platnost poukazu je 1 rok od data nákupu.

Po uplynutí této doby se poukaz stává neplatným bez nároku na kompenzaci.

V případě ztráty či poškození poukazu není možné vystavit náhradní.

4. Způsob platby

E-voucher: bankovním převodem nebo online platbou kartou (případně dalšími způsoby uvedenými při objednávce).

Koupě na místě: **hotově nebo kartou.**

5. Zrušení objednávky

Objednávku e-voucheru lze zrušit do okamžiku jejího potvrzení ze strany prodávajícího.

Pro zrušení nás kontaktujte na info@fairthaimassage.cz.

6. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na našem webu:

<https://www.fairthaimassage.cz/gdpr>

7. Reklamace

V případě problému doporučujeme řešit situaci přímo na místě.

Pokud se problém nepodaří vyřešit, kontaktujte nás na info@fairthaimassage.cz a uveďte: jméno zákazníka

kód voucheru

popis problému

Bez těchto údajů nemůže být reklamace vyřízena.

8. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí, pokud voucher nebyl využit.

V případě sporu je možné obrátit se na Českou obchodní inspekci: www.coi.cz.

9. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky vyjadřujete souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Tyto podmínky se řídí právem České republiky a jsou účinné od 20. 11. 2025.

10. Fakturační údaje

Miloš Sklenář

IČO: 70116288

DIČ: CZ7811240679

Živnostenský rejstřík – subjekt: Miloš Sklenář

Finanční úřad: Územní pracoviště ve Slaném

Datum vzniku: 1. 12. 2000

E-mail: info@fairthaimassage.cz

Web: <https://www.fairthaimassage.cz>